



Patiënttevredenheidsonderzoek

*Wilt u meewerken aan ons **patiënttevredenheidsonderzoek**? Dit kost u ongeveer vijf minuten van uw tijd en is volledig anoniem.*

Uw mening telt

Als huisarts en huisartspraktijk zijn wij er in de eerste plaats voor u. Uw mening over ons is daarom heel belangrijk. Door de vragenlijsten in te vullen helpt u ons ervoor te zorgen dat de zorg die u van ons krijgt zo goed en prettig mogelijk is. U kunt op meerdere punten laten weten hoe u ons werk en onze praktijk beoordeelt.

Dit onderzoek maakt deel uit van praktijkaccreditering, waarmee de praktijk de zorgverlening en praktijkvoering laat toetsen door een onafhankelijke partij (NPA).

Wees vooral eerlijk, want daar helpt u ons het beste mee!

Via onderstaande URL komt u bij de vragenlijsten (of kijk op de website van de praktijk):

Voor de vragenlijst van **huisarts Yacoub-Shadda**: <https://ap.lc/eMegG>

Voor de vragenlijst over **de praktijk**: <https://ap.lc/r6BXN>

Zo werkt het:

- Via de website van de praktijk: klik op één van de vragenlijst die u wilt starten óf voer een bovenstaande **URL** in die bij de gekozen vragenlijst hoort.
- Klik op 'vragenlijst starten'.
- Daarna kunt u beginnen met het invullen van de eerste vragen.
- Klaar? Klik op *Volgende vragen* om door te gaan naar de volgende vragen.
- Doorloop op deze manier de hele vragenlijst en druk als u klaar bent met invullen op Vragenlijst beëindigen.
- Boven de vragenlijst kunt u precies zien hoeveel vragen u heeft ingevuld, en hoeveel nog niet.

Namens alle medewerkers van huisartspraktijk Verdilaan,
hartelijk dank voor uw medewerking!